

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Отдела реализации – (34677) 30-566

За консультацией Потребитель может обратиться по адресу: пгт. Мортка, ул. Ленина, д. 23А.

ДОГОВОР

**о предоставлении коммунальных услуг
(холодного водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения)**

пгт. Мортка

Общество с ограниченной ответственностью «Мобильный мир», являющееся ресурсоснабжающей организацией(-далее РСО), осуществляющей теплоснабжение, холодное водоснабжение и водоотведение именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице генерального директора Романова Сергея Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, далее именуемый (-ая) **«Потребитель»**, зарегистрированного (-ой) по адресу: _____

1. Основные положения и понятия договора

1.1. Настоящий договор является публичным, заключён на основании Жилищного кодекса РФ и в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354 (с последующими изменениями и дополнениями) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» и действующими на момент заключения нормативными актами федерального и регионального значения, регулирующими вопросы предоставления коммунальных услуг, нормативов потребления коммунальных услуг и тарифов на коммунальные услуги.

1.2. Понятия, используемые в настоящем договоре идентичны понятиям, приведённым в «Правилах предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утверждённых Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 (с последующими изменениями и дополнениями) (далее – Правила №354).

1.3. В случае полного отсутствия (по технологическим причинам, в связи с личным отказом Потребителя, иным причинам) какого-либо вида коммунальных услуг, раздел настоящего договора, которым урегулированы особенности оказания данного вида услуг на Потребителя не распространяется, и оплата за не оказываемые услуги не производится.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить, а Потребитель оплатить следующие коммунальные услуги: **холодное водоснабжение, водоотведение, теплоснабжение**

(нужное подчеркнуть)

По адресу: _____

бесперебойная подача в жилое помещение холодного водоснабжения надлежащего качества в объемах, утвержденных органами местного самоуправления на _____ человек, в том числе по благоустройству: **раковина, унитаз, ванна, водонагреватель, мойка, душевая кабина.**

(нужное подчеркнуть)

- бесперебойное водоотведение из жилого помещения бытовых стоков на _____ человек.
- Бесперебойное теплоснабжение жилого помещения общей площадью --- м2 в течение отопительного периода в зависимости от температуры наружного воздуха.
- Наличие бани(да/нет) _____
- Незастроенная площадь земельного участка _____
- Дополнительные отапливаемые нежилые помещения _____
- Дополнительные отапливаемые нежилые помещения _____

➤ Совместно проживающие граждане:

2.2. Потребитель принимает коммунальные услуги (пользуется ими) и оплачивает на условиях настоящего договора.

2.3. Потребитель коммунальных услуг в жилом помещении вне зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом в составе платы за коммунальные услуги отдельно вносит плату за коммунальные услуги, предоставленные Потребителю в жилом или в нежилом помещении, и плату за коммунальные услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме (далее – коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды (ОДН)).

3. Условия предоставления тепловой энергии в горячей воде

3.1. Исполнитель, осуществляющий предоставление тепловой энергии для целей отопления, обязуется подавать Потребителю через присоединенные инженерные сети теплоснабжения из закрытых централизованных систем отопления, установленного качества и в установленном объеме в соответствии с режимом ее подачи, определенном договором, а Потребитель обязан соблюдать предусмотренный договором режим потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей отопления и исправность приборов учета (узлов учета) и оборудования, связанного с потреблением тепла.

3.2. Граница балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности объектов теплоснабжения Потребителя и Исполнителя хозяйства определяется в соответствии с действующим законодательством по границе балансовой принадлежности инфраструктуры и инженерных сетей жилого дома и сетей Исполнителя. (Оформляется индивидуальным актом).

3.3. Отпуск тепловой энергии, подаваемой Исполнителем Потребителю для отопления жилых помещений, устанавливается расчетным путем. При наличии индивидуальных приборов учета – по их показаниям.

3.4. При наличии общедомового узла учета тепловой энергии (далее ОДПУ), количество потребляемой тепловой энергии принимается по показаниям ОДПУ и распределяется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

3.5. Качество тепловой энергии должно отвечать требованиям к качеству такого вида услуг, установленными Правилами №354.

3.6. Время и режим предоставления тепловой энергии для целей отопления жилых помещений – круглосуточно в течение отопительного периода, установленного уполномоченным органом, бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, установленную требованиям к качеству коммунальных услуг Правилами № 354.

4. Условия предоставления холодного водоснабжения и водоотведения

4.1. Исполнитель, осуществляющий холодное водоснабжение, обязуется подавать Потребителю через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения холодную питьевую воду установленного качества в объеме, определенном настоящим договором.

4.2. Потребитель обязуется соблюдать нормативы по объему и составу отводимых в систему внутреннего водоотведения сточных вод, нормативы допустимых сбросов (в случаях, когда такие нормативы установлены в соответствии с законодательством Российской Федерации), требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на окружающую среду.

4.3. Граница балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности объектов по водопроводным сетям Потребителя и Исполнителя определяется в соответствии с действующим законодательством по границе балансовой принадлежности инфраструктуры и инженерных сетей многоквартирного жилого дома и сетей Исполнителя. Собственник несет персональную ответственность за внутренние водопроводные инженерные сети, внутренние инженерные сети канализации, наружные сети канализации до септика.

4.4. Качество и режим подачи холодного водоснабжения должны отвечать требованиям к качеству такого вида услуг, установленным Правилами №354, в необходимых Потребителю объемах в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление услуг.

4.5. Время предоставления холодного водоснабжения – круглосуточно, бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, установленную требованиям к качеству коммунальных услуг Правилами № 354.

5. Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору

5.1. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

5.2. Размер платы за холодное водоснабжение, водоотведение и теплоснабжение рассчитывается по тарифам, установленным для Ресурсоснабжающей организации в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

5.3. Плата за коммунальные платежи вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем, за который производится оплата.

5.4. Пользователь вносит плату за приобретенные у Исполнителя объемы (количество) холодной воды, тепловой энергии, а также за оказанные услуги водоотведения исходя из показаний приборов учета, установленных на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, с системами коммунальной инфраструктуры.

5.5. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах (-далее МКД) и жилых домов», для которых [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим одним из определенных способов:

А). По почтовому адресу собственникам и пользователям МКД, путем размещения в поквартирные почтовые ящики (расположенные в жилых подъездах);

Б). Через личный кабинет потребителя на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), в случае регистрации потребителя в личном кабинете на сайте lkf.gesbt.ru

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления считаются надлежащим образом доставленными на следующий день после, размещения их Исполнителем через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, либо размещенные в почтовые ящики в подъездах МКД.

5.6. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен 1 календарному месяцу. Потребитель оплачивает коммунальные услуги до 10-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем, на основании платежных документов, выставляемых к оплате Исполнителем не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в кассу либо на расчетный счет Исполнителя.

6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. при оказании коммунальных услуг строго соблюдать Правила №354 и условия настоящего договора;

6.1.2. осуществлять оказание коммунальных услуг установленного качества в объеме, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации установленном настоящим договором. Не допускать ухудшения качества коммунальных услуг ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

6.1.3. обеспечивать эксплуатацию водопроводных, тепловых сетей, принадлежащих ему на законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

6.1.4. производить в установленном настоящим договором порядке расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами,

превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;

6.1.5. производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления Потребителю неустоек (штрафов, пеней) и по результатам проверки выдавать Потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые Потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью и печатью;

6.1.6. при наличии общедомового прибора учета один раз в 6 месяцев снимать показания такого прибора учета в период с 20-го по 25-е число текущего месяца и заносить полученные показания в журнал учета показаний общедомовых приборов учета, предоставить потребителю по его требованию в течение 1 рабочего дня со дня обращения возможность ознакомиться со сведениями о показаниях общедомовых приборов учета, обеспечивать сохранность информации о показаниях общедомовых, индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета в течение не менее 3 лет;

6.1.7. принимать от Потребителей показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, с 20 по 25 число текущего месяца, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителями сведений об их показаниях;

6.1.8. осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых потребителем исполнителю сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей), установленных в жилых (нежилых) помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета;

6.1.9 вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) Потребителя на качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение 30 календарных дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии), Потребитель лично получает ответ в письменном виде по месту нахождения организации о ее удовлетворении либо об отказе удовлетворении с указанием причин отказа;

6.1.10 информировать Потребителя на сайте (mobmirmm.ru) о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг не позднее чем за 3 рабочих дня до начала перерыва;

6.1.11. согласовать с Потребителем устно время доступа в занимаемое им жилое помещение либо направить ему письменное уведомление о проведении плановых работ внутри помещения не позднее чем за 1 рабочий день до начала проведения таких работ, в котором указать:

дату и время проведения работ, вид работ и продолжительность их проведения;

номер телефона, по которому Потребитель вправе согласовать иную дату и время проведения работ (34677) 30-0-566 , но не позднее 5 рабочих дней со дня получения уведомления;

должность, фамилию, имя и отчество лица, ответственного за проведение работ;

6.1.12. нести иные обязанности, предусмотренные Правилами № 354, жилищным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. требовать от Потребителя внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и настоящим Договором – уплаты неустоек (штрафов, пеней);

6.2.2. требовать допуска, но не чаще 1 раза в 6 месяцев, в занимаемое Потребителем жилое помещение представителей Исполнителя (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг – по мере необходимости – в заранее согласованное время, а для ликвидации аварий – в любое время;

6.2.3. осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку правильности снятия потребителем показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей), проверку состояния таких приборов учета;

6.2.4. приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном настоящим Договором и жилищным законодательством, подачу потребителю коммунальных ресурсов;

6.2.5. привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных третье лицо (граждан, организаций, индивидуальных предпринимателей) для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета, для доставки платежных документов потребителям, проведения работы по взысканию задолженности по оплате за коммунальные услуги.

6.2.6. осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, настоящим договором и нормативными актами, которыми устанавливаются особенности оказания того или иного вида коммунальных услуг.

7. Права и обязанности Потребителя

7.1. Потребитель обязан.

7.1.1. при обнаружении неисправностей и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, в том числе неисправностей, повреждений коллективного (общедомового), индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета или распределителей, нарушения целостности их пломб, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в диспетчерскую службу компании по телефону: 8 (34677) 30566, а при наличии возможности – принимать все меры по устранению таких аварий.

8.1.2. при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания в период с 20-го по 25-е число текущего месяца и передавать полученные показания не позднее 25-го числа текущего месяца, исполнителю одним из приведенных способов:

А. путем телефонного звонка по номеру телефона 8-800-100-56-06, 8-34677-34-9-26;

В. В личном кабинете на сайте (lkf.gesbt.ru);

7.1.3 допускать представителей Исполнителя (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, в том числе для проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета коммунальных ресурсов и распределителей, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем исполнителю сведений о показаниях таких приборов учета, в заранее согласованное с исполнителем в порядке, указанном в Правилах № 354, время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев, для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг и выполнения необходимых ремонтных работ – по мере необходимости, а для ликвидации аварий – в любое время;

7.1.4. информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

7.1.5. В случаях оборудования жилого помещения индивидуальными приборами учёта, Потребитель обязан ежемесячно, не позднее 25-го числа текущего месяца, осуществлять передачу Исполнителю сведения о показаниях приборов учета любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

7.1.6. своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги;

7.1.7. при заключении Договора предоставить копии следующих документов:

- документ, подтверждающий право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме (жилой дом);

- документ, удостоверяющий личность физического лица – собственника помещения, либо свидетельство о государственной регистрации юридического лица – собственника помещения;

- технический паспорт на жилое помещение;

- сведения о наличии и типе установленных индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, дату и место их установки (введения в эксплуатацию), дату опломбирования прибора учета заводом – изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, установленный срок проведения очередной поверки, а также порядок и условия приема показаний приборов учета.

7.1.8. нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящим договором.

7.2. Потребитель имеет право:

7.2.1. получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

7.2.2. получать от Исполнителя сведения о правильности исчисления, предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за

коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления Исполнителем Потребителю неустоек (штрафов, пеней);

7.2.3. требовать от Исполнителя проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;

7.2.4. получать от Исполнителя информацию, которую он обязан предоставить Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями настоящего договора, связанной с оказанием услуг по настоящему договору;

7.2.5. требовать в случаях и порядке, которые установлены настоящим договором, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении в соответствии с Правилами № 354;

7.2.6. требовать от Исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

7.2.7. требовать от представителя Исполнителя предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в жилое помещение Потребителя для проведения проверок состояния приборов учета, достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях приборов учета, снятия показаний приборов учета, для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для выполнения ремонтных работ, ликвидации аварии и для совершения иных действий, указанных в [Правилах](#) № 354 и настоящем договоре (доверенность, наряд, приказ, задание исполнителя о направлении такого лица в целях проведения указанной проверки либо иной подобный документ);

7.2.8. принимать решение об установке индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации и письменно обращаться за выполнением действий по установке такого прибора учета к Исполнителю и лицам, осуществляющим соответствующий вид деятельности;

7.2.9. осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.3. Потребитель не вправе:

7.3.1. производить слив теплоносителя из системы отопления;

7.3.2. самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом, жилое помещение, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом, жилое помещение.

7.3.3. самовольно, без письменного уведомления Исполнителя, нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

7.3.4. осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги – отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;

7.3.5. несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

7.3.6. несанкционированно подключать к сетям тепло-, водоснабжения надворные постройки без полученных у Исполнителя технических условий на подключение.

8. Случаи и основания изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальных услуг для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов

8.1. При предоставлении в расчетном периоде Потребителю в жилом помещении или на общедомовые нужды в многоквартирном доме коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения

потр

ебителя от оплаты такой услуги.

Требования к качеству коммунальных услуг, допустимые отступления от этих требований и допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальных услуг, а также условия и порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, приведены в [Приложении № 1](#) к Правилам № 354.

8.2. При перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу, рассчитываемый при отсутствии коллективного (общедомового), индивидуального или общего (квартирного) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса, снижается на размер платы за объем не предоставленной коммунальной услуги.

8.3. При предоставлении в расчетном периоде коммунальной услуги ненадлежащего качества размер платы за такую коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [Приложением № 2](#) к Правилам № 354, подлежит уменьшению на размер платы, исчисленный суммарно за каждый период (день) предоставления такой коммунальной услуги ненадлежащего качества, в случаях, предусмотренных [Приложением № 1](#) к Правилам № 354.

Размер платы, исчисленный суммарно за каждый период предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества, определяется как произведение размера платы за коммунальную услугу, определенного за расчетный период в соответствии с [Приложением № 2](#) к Правилам № 354, и отношения продолжительности предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества в указанном расчетном периоде к общей продолжительности предоставления коммунальной услуги в таком расчетном периоде.

8.4. Факт непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества удостоверяется в порядке, установленном [разделом X](#) Правил № 354.

9. Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг

9.1. При ограничении предоставления коммунальной услуги Исполнитель временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю коммунального ресурса соответствующего вида и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги Исполнитель временно прекращает подачу Потребителю коммунального ресурса соответствующего вида.

В случае, когда приостановление предоставления коммунальной услуги вызвано наличием у Потребителя задолженности по оплате коммунальной услуги, исполнитель обязан опломбировать механическое, санитарно-техническое и иное оборудование, находящееся в многоквартирном доме за пределами или внутри помещения, которым пользуется Потребитель-должник, и связанное с предоставлением ему коммунальных услуг.

Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг не является расторжением настоящего договора.

9.2. Исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления Потребителя в случае:

- а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются водо-, теплоснабжение, а также водоотведение – с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;
- б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий – с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;
- в) выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения – с момента выявления несанкционированного подключения;
- г) использования Потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные Исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей, – с момента выявления нарушения;
- д) получения Исполнителем предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным

требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, – со дня, указанного в документе соответствующего органа.

9.3. В случаях, указанных в [«а»](#) и [«б» п. 10.2](#) договора, Исполнитель обязан зарегистрировать в журнале учета дату, время начала (окончания) и причины ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг, а также в течение суток с даты ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг публично (путём размещения объявлений на досках объявлений на территории населённого пункта, а также расположенных в подъездах и на подъездах) проинформировать потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг.

9.4. Исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае:

а) неполной оплаты потребителем коммунальной услуги – через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя в порядке, установленном в настоящем [разделе](#) договора;

б) проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и (или) внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, – через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя.

9.5. Если иное не установлено федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации или Договором, Исполнитель в случае неполной оплаты Потребителем коммунальной услуги вправе после письменного предупреждения (уведомления) потребителя-должника ограничить или приостановить предоставление такой коммунальной услуги в следующем порядке:

а) исполнитель в письменной форме направляет Потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае не погашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 30 дней со дня передачи Потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения. Предупреждение (уведомление) доводится до сведения потребителя путем вручения ему под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения);

б) при непогашении Потребителем-должником задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока Исполнитель при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления указанной в предупреждении (уведомлении) коммунальной услуги с предварительным (за 3 суток) письменным извещением Потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку;

в) при отсутствии технической возможности введения ограничения в соответствии с [подпунктом “б” настоящего пункта](#) либо при непогашении образовавшейся задолженности и по истечении 30 дней со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги Исполнитель приостанавливает предоставление такой коммунальной услуги, за исключением отопления, а в многоквартирных домах также за исключением холодного водоснабжения – с предварительным (за 3 суток) письменным извещением Потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку.

9.6. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение 2 календарных дней со дня устранения причин, указанных в [пп. «а», «б» и «д» п. 115](#) и [п. 117](#) Правил №354, в том числе со дня полного погашения задолженности или заключения соглашения о порядке погашения задолженности, если Исполнитель не принял решение возобновить предоставление коммунальных услуг с более раннего момента.

10. Ответственность Исполнителя и Потребителя

10.1. Исполнитель несет установленную законодательством Российской Федерации административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность за:

а) нарушение качества предоставления Потребителю коммунальных услуг;

б) убытки, причиненные потребителю в результате нарушения исполнителем прав потребителей, в том числе в результате нарушения договора, содержащего условия, ущемляющие права Потребителя по сравнению с настоящим договором;

10.5. Потребитель несет установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую, административную либо уголовную ответственность за:

- а) невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальные услуги;
- б) вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу исполнителя или иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования (для потребителя в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме) или внутридомовых инженерных систем (для потребителя в жилом доме).

10.3. Потребители, несвоевременно и (или) неполностью внесшие плату за коммунальные услуги, обязаны уплатить начисленные Исполнителю пени в размере, установленном [ч. 14 ст. 55](#) Жилищного кодекса Российской Федерации «Лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за жилое помещение и коммунальные услуги, обязаны уплатить кредитору пени в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с 31 дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение 90 календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения 90 календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в 90 – дневный срок оплата не произведена. Начиная с 91 дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере 1/130 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Увеличение установленных настоящей частью размеров пеней не допускается.», независимо от направления или не направления Исполнителем в адрес Потребителя письменного требования об уплате пени.

В случае обращения Потребителя в судебные органы с исковыми требованиями о взыскании задолженности по уплате коммунальных платежей и пени Исполнитель возмещает также Исполнителю все судебные расходы, в том числе расходы по уплате государственной пошлины и расходы на оплату услуг представителя.

10.4. Вред, причиненный потребителем жизни, здоровью и имуществу исполнителя или иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования (для потребителя в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме) или внутридомовых инженерных систем (для потребителя в жилом доме), подлежит возмещению потребителем по правилам, предусмотренным [главой 59](#) Гражданского кодекса Российской Федерации.

11.Согласие на обработку персональных данных

11.1. Настоящим предоставляю согласие, «**Исполнителю**» на обработку своих персональных данных, а именно фамилия, имя, отчество, адрес жилого помещения, сведения о жилом помещении, сведения о начислениях и оплатах по коммунальным услугам и услугам по содержанию и текущему ремонту, сведения о количестве проживающих, нанимателях и собственниках жилого помещения, сведения о компенсациях и субсидиях, с целью обеспечения мне возможности начисления и возможности внесения платы за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи и за иные услуги, получателем которых я являюсь в настоящее время или получателем которых стану в будущем, а также с целью предоставления субсидий и компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

11.2. Перечень действий (операций) с персональными данными (обработка) определяется согласно ст. 3 ФЗ РФ от 27 июля 2006 г. N152-ФЗ «О персональных данных»: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных возможна как с использованием средств автоматизации (ввод данных для начисления платы, проведение начислений, использования персональных данных при приеме платежей), так и без использования таких средств (подготовка платежных документов).

11.3. Распространение (передача) персональных данных может производиться между «Исполнителем» и органами по социальной защите населения, кредитными организациями (или иными организациями, имеющими право на прием наличных денежных средств от физических лиц), в целях проведения единой учетной политики по расчету, сбору и переводу денежных средств за оплату жилищно-коммунальных услуг населением) на которых возлагается обязанность по обеспечению конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. В целях исполнения заключенных ими соглашений и договоров.

11.4. Срок, в течение которого действует настоящее согласие, определяется сроком моих договорных отношений с «Исполнителем» и сроками хранения архивных документов, определенных действующим законодательством.

11.5. Настоящее СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных может быть отозвано Потребителем путем направления письменного заявления по адресу: 628206, ХМАО-Югра, Кондинский район, пгт. Мортка, ул. Ленина, д. 23А.

12. Порядок изменения и прекращения Договора

12.1. Изменение условий настоящего Договора осуществляется в порядке, предусмотренном жилищным и гражданским законодательством.

12.2. Настоящий Договор может быть прекращен:

- По соглашению Сторон.

- В случае ликвидации Исполнителя.

12.3. Договор считается исполненным после выполнения Сторонами взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Исполнителем и Потребителем.

12.4. Расторжение Договора не является основанием для Потребителя в прекращении обязательств по оплате произведенных Исполнителем затрат (услуг и работ) во время действия настоящего Договора.

12.5. В случае переплаты Потребителем средств за услуги по настоящему Договору на момент его расторжения Исполнитель обязан уведомить Потребителя о сумме переплаты, получить от Потребителя распоряжение о перечислении излишне полученных ею средств на указанный им счет.

13. Срок действия Договора и прочие условия

13.1. Договор вступает в силу с « _____ » _____ г. и распространяет свое действие на правоотношения Сторон, связанных с оказанием коммунальных услуг, указанных в настоящем Договоре, и действует до наступления одного из событий, установленных законодательством и разделом 12 настоящего Договора.

13.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

Приложение: № 1 Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности инженерных сетей водо-тепло-снабжения и водоотведения.

13. Реквизиты Сторон

Исполнитель: ООО «Мобильный мир» Юридический адрес: 625001, Россия, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Бабарынка, д. 1, корп. 1/1 Фактический адрес: 628206, Россия, ХМАО-Югра, Тюменская область, Кондинский район, пгт. Мортка, ул. Ленина, д. 23А. Банковские реквизиты: Западно-Сибирское отделение №8647 ПАО Сбербанк БИК 047102651 р/с 40702810567460004080 к/с 30101810800000000651 ИНН/КПП 7203350719/720301001 Эл. Почта: mobilmirmm@mail.ru Генеральный директор _____ С.В.Романов « _____ » _____ 20 ____ г.	Потребитель: _____ <u>Я даю согласие на обработку своих персональных данных</u> <u>прописанных в пункте 11 настоящего</u> <u>договора</u> _____ (подпись) Подпись собственника (нанимателя): _____/_____ « _____ » _____ 20 ____ г.
---	---

Акт

разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности

Общество с ограниченной ответственностью «Мобильный мир» (ООО «Мобильный мир»), именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице исполнительного директора **Романычева Татьяна Васильевна**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и абонент _____, именуемый(ая) в дальнейшем "**Потребитель**", с другой стороны, а вместе именуемые "**Стороны**", подписали настоящий акт о нижеследующем:

1. На основании подписания настоящего акта стороны подтверждают, что к сетям Ресурсоснабжающей организации присоединен объект Потребителя: *жилой дом*, расположенный по адресу _____
 2. Инженерные сети водо-, тепло-, снабжения и водоотведения. Потребителя находятся на его балансе.
- ☐ Границей раздела ответственности за состояние и техническое обслуживание сетей, тепло- водо-снабжения и водоотведения, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома, является **внешняя граница стены многоквартирного дома (2-х этажные и выше)**, а границей эксплуатационной ответственности при наличии коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего коммунального ресурса является **место соединения коллективного прибора учёта с соответствующей инженерной сетью, входящей в многоквартирный дом**.
2. Потребитель обязуется обеспечить на своей территории охрану сетей, принадлежащих Ресурсоснабжающей организации, а также обеспечить свободный доступ к инженерным сетям в любое время суток для проведения аварийных работ, а также для контроля систем учета потребленных ресурсов.
 3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

Ресурсоснабжающая организация

Потребитель

Генеральный директор

_____ **С.В. Романов**

Акт**разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности**

Общество с ограниченной ответственностью «Мобильный мир» (ООО «Мобильный мир»), именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице генерального директора **Романова Сергея Васильевича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и абонент: _____, именуемый(ая) в дальнейшем "Потребитель", с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", подписали настоящий акт о нижеследующем:

На основании подписания настоящего акта стороны подтверждают, что к сетям Ресурсоснабжающей организации присоединен объект Потребителя: *жилой дом*, расположенный по адресу:

Инженерные сети водо-, тепло-, снабжения и водоотведения Потребителя находятся на его балансе.

- ☐ Границей раздела ответственности за состояние и техническое обслуживание сетей, тепло-водо-снабжения и водоотведения, входящих в состав общего имущества жилого дома, является **граница трассы от задвижек, установленных в водяном колодце** на ответвлении водо-сети к зданию, а границей эксплуатационной ответственности РСО является фланец на задвижке водо-трассы в водяном колодце.

2. Потребитель обязуется обеспечить на своей территории охрану сетей, принадлежащих Ресурсоснабжающей организации, а также обеспечить свободный доступ к инженерным сетям в любое время суток для проведения аварийных работ, а также для контроля систем учета потребленных ресурсов.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

Ресурсоснабжающая организация

Потребитель

Генеральный директор

_____ **С.В.Романов**
